



POLITICA QUALITA' - AMBIENTE

La Politica per la qualità e l'ambiente definita dalla DITTA GIORDANO LUCIANO è diffusa a tutti le funzioni aziendali. In particolare gli obiettivi prioritari, espressi in obiettivi specifici e misurabili, sono rappresentati da:

- la piena soddisfazione dei propri Clienti;*
- il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;*
- la crescita continua di tutte le risorse umane;*
- il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'Organizzazione interna*
- il miglioramento relativo alle prestazioni ambientali dell'Organizzazione*

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di tali obiettivi, garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Il conseguimento degli obiettivi viene verificato con le attività di Riesame del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente (Procedura PG 03 Riesame della Direzione e Miglioramento) e con le Verifiche Ispettive Interne. Le Non Conformità registrate con l'applicazione delle Procedure indicate sono gestite con l'attuazione di Azioni Correttive e Preventive.

In particolare la DITTA GIORDANO LUCIANO, ritenendo il rispetto della legislazione ambientale il punto di partenza per una gestione ambientalmente compatibile della propria attività, si impegna al mantenimento della conformità legislativa.

La presente Politica della Qualità e Ambientale persegue gli obiettivi primari di garantire la piena soddisfazione dei propri Clienti, e minimizzare i rischi per l'ambiente garantendo un migliore rendimento ambientale, nell'ottica del miglioramento continuo.

La politica della Qualità e Ambientale viene riesaminata ogni anno in occasione del Riesame della Direzione o al verificarsi di modifiche sostanziali nel processo produttivo.

La DITTA GIORDANO LUCIANO si impegna a mantenere attiva la presente Politica della Qualità e Ambientale e a diffonderla presso i Clienti e il mondo esterno, si impegna a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente. Periodicamente la Direzione Generale organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per la conduzione aziendale.

Il perseguimento di tale Politica della Qualità e Ambientale sostanzia l'impegno profuso dalla Direzione della DITTA GIORDANO LUCIANO.

La Direzione si rende garante che la pianificazione delle attività del Sistema, nella sua applicazione operativa, tenga conto dei requisiti relativi all'identificazione dei processi, alla sequenza ed alle interazioni tra i processi, ai criteri ed ai metodi per la gestione e il controllo dei processi, ad assicurare la disponibilità delle informazioni necessarie per la loro attuazione, a misurare e analizzare i processi e ad attuare le azioni necessarie per conseguire i risultati previsti ed il miglioramento continuativo. La Direzione garantisce inoltre che gli aspetti ambientali significativi siano tenuti in considerazione nello stabilire, attuare e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione. Ciò è attuato attraverso specifiche attività gestite a livello di processo con il metodo PDCA (Plan-Do-Check-Act) e monitorati da specifici piani di miglioramento aggiornati e rivisti in occasione del Riesame del sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente.